



Specifikace obecného API pro GDPR

Obsah

Úvod	3
Úvod k API	3
Základní principy	3
Struktura předávaných dat	3
End-point.....	3
Limity při úpravě dat	4
Verzování API	4
Návratové hodnoty	4
Zabezpečení	5
HTTPS	5
Heslo v rámci requestu	5
IP Whitelist (volitelné)	5
Práce s kontakty v kontextu GDPR.....	6
Právo na výmaz (<i>DeleteContact</i>)	6
Právo na přístup / přenositelnost dat (<i>ExportContactById</i>).....	7
Právo na opravu (<i>EditContact</i>)	9
Dodatečné metody pro práci s kontakty	10
Vložit nový kontakt (<i>AddContact</i>)	10
Odhlásit kontakt (<i>OptOutContact</i>)	12
Závěr.....	12

Úvod

Tento dokument popisuje, jak **Targito umožňuje plnit veškerá práva Vašich zákazníků v kontextu GDPR** (právo na výmaz, přístup, přenositelnost a opravu).

Byl sestaven čistě za poskytnutím kompletních informací k metodám správy osobních údajů dle GDPR. **Nejedná se o kompletní dokumentaci API ani popis synchronizačních možností této technologie.**

Případné dotazy na informace, které dokument neobsahuje, prosím směřujte na svého projektového manažera.

Úvod k API

Targito má flexibilní API, které díky unikátní architektuře **umožňuje individuální přizpůsobení požadavkům jednotlivých klientů**. API obsahuje pokročilý systém verzování, který je na straně Targita konfiguračně nastavován a lze tedy jednotlivé metody lehce přizpůsobit konkrétním požadavkům bez ovlivnění hlavní funkčnosti.

Finální dokumentace a funkčnost API je tedy řešena v rámci implementace a často se liší od původního obecného API, aby se snížily náklady na straně klienta. **V některých případech je však plně dostačující obecné API, které popisuje následující dokument.**

***Poznámka:** Seznam zde uvedených metod neodráží skutečné možnosti Targita, které lze realizovat skrz API, ale předpřipravené generické funkce, které jsou k dispozici primárně za účelem splnění povinností vyplývajících z nařízení GDPR. V případě požadavku na konkrétní funkcionalitu se prosím obraťte na svého projektového manažera.*

Základní principy

Struktura předávaných dat

V základním nastavení API Targita používá **JSON jako formát pro výměnu dat**.

End-point

Pro účely používání API je vystaven end-point pro ostrý provoz na následující adrese:

- <https://api.targito.com/v{apiVersion}/>



Limity při úpravě dat

Díky tomu, že Targito pracuje s technologiemi optimalizovanými pro big data, není API určeno (ani optimalizováno) pro časté úpravy dat v reálném čase. **Veškerá synchronizace dat by měla probíhat přes optimalizovaný import, nikoliv individuální API dotazy.** Ty by měly být používány pouze pro případy, kdy je nutné danou úpravu okamžitě propsat do všech datových vrstev Targita (jako je například přidání uživatele).

Z těchto důvodů může být v některých případech (*především u metod provádějící přímou úpravu dat*) doba odezvy delší, než je běžné a je nutné s tímto počítat při implementaci.

Verzování API

Díky možnosti konfigurace API na různé chování pro různé klienty se výše zmíněný end-point liší a může mít různé podoby:

- Verze – např. „v1.0“, která odkazuje na obecné API sdílené napříč klienty
- Verze včetně klienta – např. „klient/v1.0“, která je specifická pro klienta a obsahuje konfiguraci uzpůsobenou na míru

***Poznámka:** V případě, že klient má objednané funkce na míru, lze po dohodě mít paralelně vystavené i testovací API pro vývojové účely.*

Návratové hodnoty

API používá standardní formát pro návratové hodnoty. V případě, že dotaz proběhne v pořádku, odpověď API obsahuje klíč „**result**“, který obsahuje odpovídající data. Konkrétní podoba odpovědi je uvedena u každé jednotlivé metody v této dokumentaci. V případě, že nastala chyba, je místo klíče „result“ předána zpět klíč „**error**“ se specifikacemi dané chyby.

Jednoduchá **ukázka odpovědi** vracející „boolean“ hodnotu:

```
{
  "result": true
}
```


Práce s kontakty v kontextu GDPR

Právo na výmaz (*DeleteContact*)

Popis: Pro splnění práva na výmaz se používá metoda **DeleteContact**, která provede nevratné smazání uživatele pod daným ID z databáze kontaktů. Zároveň pro veškeré události, které jsou na dané ID navázané, provede náhradu za ID nové, náhodně vygenerované. **Tímto dojde k anonymizaci akcí** (například otevření e-mailu, doručení, webové události, apod.). Jako odpověď API vrací interní ID úlohy, která byla zadána do systému.

Metoda pro výmaz dat uživatele by se neměla používat za účelem odhlášení uživatele (kde je použit jiný proces – více níže.), ale pouze za účelem splnění žádosti v rámci GDPR. V případě, že bude daná metoda využívána za jiným, než výše uvedeným účelem (tedy k odhlašování uživatelů), může dojít k automatickému zablokování zpracování.

Důležité: Uživatel musí být vymazán ve všech systémech zákazníka, respektive musí být před smazáním zajištěno, aby se údaje uživatele neobjevily v žádném z pravidelných exportů do Targita a tím **nedošlo k opětovnému zapsání**.

***Poznámka:** Metoda zanechává v databázi akce, které uživatel provedl, ale v anonymizované podobě. Toto je nutné k zachování správných statistických dat na straně Targita, možnost řešení problémů s jednotlivými ISP, zpětnému prokázání akcí směrem k ÚOOÚ a taktéž v některých případech k zachování dat nutných k fakturaci.*

Seznam parametrů:

- accountId – identifikátor účtu klienta
- id – identifikátor uživatele
- origin – označení jazykové mutace / webu / brandu, pod který uživatel patří

URL a typ requestu:

URL: <https://api.targito.com/v1.0/contacts/DeleteContact>

Typ: POST

Ukázka requestu:

```
{
  "accountId": "0c137675-0c65-4f1d-a73b-f8b3579f4f23",
  "id": "f68da735-66ea-454b-80ff-335c9a90e55c"
  "origin": "vivmail_cz"
}
```

Návratová hodnota:

```
{
  "result": "2e8ed195-7b8b-4aef-9c7e-169c97a6991e"
}
```

Poznámka: Pro vybrání se používá pouze „id“ uživatele pro zajištění globální kompatibility. „Id“ uživatele se dá zajistit pomocí synchronizace nebo ostatních metod API (např. hodnota je vrácena při použití `AddContact`).

Právo na přístup / přenositelnost dat (`ExportContactById`)

Popis: Za pomoci metody `ExportContactById` je splněno právo na přístup, případně přenositelnost údajů. Na základě ID si klient zažádá o kompletní výpis k danému uživateli. Jako odpověď API vrací interní ID úlohy, která byla zadána do systému. Po dokončení úkolu (v případě jednoho požadavku do cca 5 minut) se na sFTP klienta do složky „**export**“ vygenerují následující soubory:

- **uuid-uzivatele_contacts.csv** (export z hlavní databáze kontaktů, kde by se měl vždy nacházet pouze jeden řádek s údaji uživatele + hlavička CSV souboru)
- **uuid-uzivatele_mailing_events.csv** (informace o odeslaných e-mailech, doručení, blokaci, apod.)
- **uuid-uzivatele_mailing_actions.csv** (akce uživatele jako open a click)
- **uuid-uzivatele_orders.csv** (data ohledně objednávek uživatele)
- **uuid-uzivatele_properties.csv** (data z webového trackingu obsahující jednoinstanční parametry uživatele, nejčastěji aktuální košík, atd.)
- **uuid-uzivatele_events.csv** (data z webového trackingu obsahující události uživatele, které byly zaslány do systému)
- **uuid-uzivatele_pageviews.csv** (data z webového trackingu obsahující jednotlivé návštěvy uživatele)



Pokud dané akce uživatel vůbec nemá, soubor se vůbec nevygeneruje. Obsah souborů odpovídá vždy aktuální struktuře, takže pokud klient přidá do databáze kontaktů nový sloupec, objeví se také v tomto exportu.

Poznámka: Metoda pro export dat by se neměla používat pro účely synchronizace, ale pouze za účelem splnění žádosti v rámci GDPR. V případě, že bude daný export využíván za jiným účelem, může dojít k automatickému zablokování exportu. V případě, že máte zájem o synchronizaci těchto údajů na pravidelné bázi, kontaktujte prosím svého projektového manažera.

Seznam parametrů:

- accountId – identifikátor účtu klienta
- id – identifikátor uživatele
- origin – označení jazykové mutace / webu / brandu, pod který uživatel patří

URL a typ requestu:

URL: <https://api.targito.com/v1.0/contacts/ExportContactById>

Typ: POST

Ukázka requestu:

```
{
  "accountId": "0c137675-0c65-4f1d-a73b-f8b3579f4f23",
  "id": "f68da735-66ea-454b-80ff-335c9a90e55c"
  "origin": "vivmail_cz"
}
```

Návratová hodnota:

```
{
  "result": "2e8ed195-7b8b-4aef-9c7e-169c97a6991e"
}
```

Poznámka: Pro vybrání se používá pouze „id“ uživatele pro zajištění globální kompatibility. „Id“ uživatele se dá zajistit pomocí synchronizace nebo ostatních metod API (např. hodnota je vrácena při použití AddContact).



Právo na opravu (*EditContact*)

Popis: Metoda **EditContact** provádí úpravu kontaktu v databázi. Pomocí EditContact lze i uživatele znovu přihlásit, pokud došlo k obdržení právního titulu mimo systém Targita. Zároveň lze také editovat seznam právních titulů, který daný kontakt má.

Seznam parametrů:

- `accountId` – identifikátor účtu klienta
- `email` – e-mailová adresa uživatele
- `origin` – označení jazykové mutace / webu / brandu, pod který uživatel patří
- `isOptedIn` (*volitelně*) – značí, zdali uživatel má být vynuceně znovu aktivován
- `consents` (*volitelně*) – pole hodnot, které mohou být v Targitu využívány pro lepší práci s GDPR variacemi více právními tituly (využití je pouze pro klienty, kteří mají více než jeden generický právní titul).
- `columns` (*volitelně*) – seznam dalších atributů uživatele (musí být vytvořeny odpovídající sloupce v Targitu)

URL a typ requestu:

URL: <https://api.targito.com/v1.0/contacts/EditContact>

Typ: POST

Ukázka requestu:

```
{
  "accountId": "0c137675-0c65-4f1d-a73b-f8b3579f4f23",
  "email": "info@vivmail.cz",
  "origin": "vivmail_cz",
  "consents": ["newsletters", "profiling"],
  "columns": {
    "test_column": "Pavel"
  }
}
```

Návratová hodnota:

```
{
  "result": true
}
```

Dodatečné metody pro práci s kontakty

Vložit nový kontakt (*AddContact*)

Popis: Metoda **AddContact** vloží nový kontakt do databáze a v závislosti na `isOptedIn` atributu případně spustí „double opt-in“ proces (*vyžaduje nakonfigurovanou Uvítací kampaň v Targitu*).

Seznam parametrů:

- `accountId` – identifikátor účtu klienta
- `email` – e-mailová adresa uživatele
- `origin` – označení jazykové mutace / webu / brandu, pod který uživatel patří
- `isOptedIn` – specifikuje, zdali uživatel by měl být zapsán přímo do databáze nebo by měl teprve projít „double opt-in“ procesem
- `forbidReOptIn` (*volitelně*) – pokud je uživatel v databázi a zároveň odhlášený, atribut `forbidReOptIn` specifikuje, zdali uživateli má být povoleno se znovu zapsat nebo ne
- `consents` (*volitelně*) – pole hodnot, které mohou být v Targitu využívány pro lepší práci s GDPR variacemi více právních titulů (využití je pouze pro klienty, kteří mají více než jeden generický právní titul).
- `columns` (*volitelně*) – seznam dalších atributů uživatele (*musí být vytvořeny odpovídající sloupce v Targitu*)

URL a typ requestu:

URL: <https://api.targito.com/v1.0/contacts/AddContact>

Typ: POST

Ukázka requestu:

```
{
  "accountId": "0c137675-0c65-4f1d-a73b-f8b3579f4f23",
  "email": "info@vivmail.cz",
  "origin": "vivmail_cz",
  "isOptedIn": false,
  "consents": ["newsletters", "profiling"],
  "columns": {
    "test_column": "Pavel"
  }
}
```

Návratová hodnota:

```
{
  "result": {
    "_history": {
      "isOptedIn": false,
      "isOptedOut": true
    }
    "id": "645d3a83-dbc3-4814-8ace-4f884adb5666",
    "isOptedIn": false,
    "isOptedOut": false
  }
}
```

Návratová hodnota je závislá na předchozím stavu zapisovaného uživatele. V závislosti na hodnotách se spouští jiné chování a kombinace předchozího a současného stavu určuje, jaká událost nastala, například:

- pokud uživatel vstoupí do „double opt-in“ procesu, hodnoty „isOptedIn“ a „isOptedOut“ budou nastaveny jako false, protože se u uživatele čeká na potvrzení
- pokud je hodnota „isOptedIn“ true, uživatel byl úspěšně zapsán do databáze
- pokud je hodnota „isOptedIn“ false a „isOptedOut“ true, uživatel se v minulosti odhlásil a zůstává odhlášený i po provedení dotazu, což znamená, že v dotazu bylo nastaveno „forbidReOptIn“ jako true
- historická hodnota (pokud je k dispozici) definuje předchozí stav uživatele, který měl uživatel zapsán (v případě, že neexistuje v databázi, atribut se v odpovědi nenachází nebo je „null“)

Dodatečné detaily ohledně chování:

- Pokud atribut „consents“ není uveden a uživatel existuje, originální hodnota je zachována. Pokud je vyžadováno přepsání hodnoty na prázdnou, je potřeba atribut uvést a jako hodnotu předat prázdné JSON pole.
- Jakýkoliv sloupec, který je použit, musí existovat v databázi před spuštěním dotazu, v opačném případě bude navracena chybová hláška.
- Pokud žádný dodatečný sloupec není potřeba předat, atribut „columns“ by měl být kompletně vynechán.
- Pro spuštění „double opt-in“ procesu je potřeba nastavit atribut „isOptedIn“ na false a mít nakonfigurovanou odpovídající kampaň v Targitu.

Odhlásit kontakt (*OptOutContact*)

Popis: Metoda OptOutContact provede okamžité odhlášení uživatele z databáze.

Seznam parametrů:

- accountId – identifikátor účtu klienta
- email – e-mailová adresa uživatele
- origin – označení jazykové mutace / webu / brandu, pod který uživatel patří

Ukázka requestu:

```
{
  "accountId": "0c137675-0c65-4f1d-a73b-f8b3579f4f23",
  "email": "info@vivmail.cz",
  "origin": "vivmail_cz"
}
```

Návratová hodnota:

```
{
  "result": true
}
```

Závěr

Výše uvedené obecné metody jsme pro technologii Targito navrhli tak, **aby odpovídaly požadavkům obecného nařízení GDPR** a zároveň tím deklarovaly, **že problematiku ochrany osobních údajů bereme velice vážně**. Pokud by vznikla jakákoliv nejasnost, nebo jste měli zájem o individuální řešení, neváhejte kontaktovat svého projektového manažera.